



UNIONE EUROPEA

FONDI
STRUTTURALI
EUROPEI

pon
2014-2020



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
Dipartimento per la Programmazione
Direzione Generale per interventi in materia di edilizia
scolastica, per la gestione dei fondi strutturali per
l'istruzione e per l'innovazione digitale
Ufficio IV

MIUR

PER LA SCUOLA - COMPETENZE E AMBIENTI PER L'APPRENDIMENTO-FESR

ISTITUTO COMPRENSIVO "S.G. BOSCO - A.MANZONI"

Via Montessori s.n.c. 70020 Toritto (Ba)

C.F. 93423090724 – C.M. BAIC87700R Tel. 080601506 – 080 3804273

Sito web: www.comprensivotoritto.it – email: baic87700r@istruzione.it – pec: baic87700r@pec.istruzione.it
Codice Univoco Ufficio: UFGDFK

Prot. n. 325/B15

Toritto, 2 febbraio 2018

Spett.li Ditte diverse

Sito web: www.comprensivotoritto.it

Oggetto: Richiesta preventivo per fornitura servizi di assistenza informatica e manutenzione hardware/software. -

Visto l'avviso pubblico esplorativo prot. n. 179/B15 del 18/01/2018;
Considerato che alle ore 12,00 del 30/01/2018 sono pervenute solo n. 2 manifestazioni di interesse di operatori economici;

si invita

codesta ditta a far pervenire in busta chiusa recante la dicitura esterna "contiene preventivo per assistenza informatica" entro le ore 12.00 del giorno 12/02/2018 presso la sede legale di questo Istituto la propria migliore offerta in riferimento alle condizioni di seguito esplicitate:

OGGETTO DELLA PRESTAZIONE

Il servizio richiesto ha per oggetto la fornitura di manutenzione e assistenza tecnico-informatica alle attrezzature presenti nei plessi dell'Istituto.

PRESTAZIONI RICHIESTE

- Consulenza, manutenzione e assistenza informatica su tutte le apparecchiature PC, server note book, proiettori e LIM nelle aule, nei laboratori e negli uffici;
- Installazione, manutenzione e riparazione hardware;
- Installazione software aggiuntivi; installazione e manutenzione degli antivirus e dei programmi di sicurezza antimalware operativi da farsi periodicamente così come la scansione dei vari computer e gli aggiornamenti dei sistemi operativi;
- consulenza e assistenza per la gestione della rete informatica;
- controllo e manutenzione reti e wireless e ripristino client.

IL SERVIZIO DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE SARÀ EFFETTUATO SECONDO LE SEGUENTI MODALITÀ:

1. Controlli periodici on-site;
2. consulenza telefonica gratuita ed assistenza operativa telefonica gratuita per soluzione di piccoli problemi che non richiedono intervento diretto sul posto;
3. Assistenza diretta on-site entro il giorno lavorativo successivo per il ripristino di elementi software/hardware non funzionanti in dotazione dell'Istituto.

Nel caso di rotture di hardware e di necessità di reperire i materiali per le riparazioni necessarie o per mantenere in efficienza quelli ancora funzionanti, l'assistenza dovrà provvedere direttamente alla ricerca degli stessi e sottoporre i costi all'amministrazione scolastica, la quale, se li riterrà congrui e convenienti, autorizzerà l'intervento di riparazione. La manodopera sarà comunque coperta dal contratto di manutenzione.

DURATA DEL SERVIZIO E COMPENSO

Il compenso annuo base massimo è pari ad €. 1.500,00 (millecinquecento/00) onnicomprensivo, a prescindere dal numero di interventi. L'offerente potrà avanzare offerte solo in riduzione. Il pagamento del canone annuale dell'assistenza tecnica e informatica avverrà a saldo, entro 30 giorni dal ricevimento della fattura elettronica.

PROCEDURE E CRITERI DI AGGIUDICAZIONE

L'operatore economico sarà individuato tenendo conto dei seguenti criteri:

1. Offerta economica, da dichiarare nella domanda
2. Qualità dei servizi offerti anche in termini di tempistica
3. Comprovate esperienze pregresse con scuole

Saranno escluse le candidature prive della documentazione richiesta.

Non saranno presi in considerazione preventivi pervenuti oltre il termine previsto, non farà fede il timbro postale.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta.



Il Dirigente Scolastico
Prof. Vincenzo Servedio